

## **Regulamin Programu Lojalnościowego Weber Profi+**

**Aktualizacja 10.03.2020, wejście w życie z dniem 17.03.2020**

### **1. OPIS PROGRAMU**

- 1.1. Organizatorem programu jest SAINT-GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, adres: ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000086064, o kapitale zakładowym 314.627.500,00 zł, posiadająca numer statystyczny REGON 011114850 oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) 522-01-01-585, BDO: 000006702 (dalej: Organizator).
- 1.2. Program prowadzony jest pod nazwą „Weber Profi+” (dalej: Program).
- 1.3. Program skierowany jest do Przedsiębiorców (dalej: Uczestnik Programu) - budowlanych firm wykonawczych, budujących domy jednorodzinne i wykonujących prace ogólnobudowlane w systemach Weber na zlecenie klientów indywidualnych. Za Przedsiębiorcę uważa się osobę: fizyczną prowadzącą zarejestrowaną działalność gospodarczą, osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
- 1.4. Program trwa od 1 marca 2016 r. do odwołania i obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### **2. WARUNKU UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

- 2.1. Przystąpienie do Programu następuje w chwili otrzymania zgłoszenia przez Organizatora i jest równoznaczne z oświadczeniem Uczestnika o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i akceptacją wszystkich jego postanowień, a także z potwierdzeniem, że spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie.
- 2.2. Organizator zastrzega sobie, że będzie dokonywał analizy aktywności Uczestnika w Programie.
  - 2.2.1. Jeżeli w czasie ostatnich 12 miesięcy na koncie Uczestnika nie zostanie odnotowana żadna aktywność Uczestnika Programu, Organizator ma prawo do usunięcia nieaktywnego konta Uczestnika. W sytuacji, gdy na koncie Uczestnika będą znajdować się dostępne punkty, zostaną one także usunięte wraz z nieaktywnym kontem.
  - 2.2.2. Jeżeli na koncie Uczestnika Programu pojawi się zgłoszenie zakupu Produktów znacznie wyższe niż wynika z możliwości zakupowych Uczestników do których jest dedykowany Program, Organizator po wcześniejszej weryfikacji ze zgodnością Regulaminu, szczególnie z punktem 1.3. ma prawo usunąć konto Uczestnika Programu z Programu Lojalnościowego wraz ze znajdującymi się na koncie niewykorzystanymi punktami.
- 2.3. Zgłoszenie przystąpienia do programu można wypełnić elektronicznie, poprzez formularz na [www.weberprofiplus.pl](http://www.weberprofiplus.pl) lub na specjalnym wydrukowanym formularzu, który następnie należy wysłać pocztą na adres Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o., ul. Cybernetyki 9, 02-677 Warszawa z dopiskiem „Weber Profi+”.
- 2.4. Zgłoszenie do programu powinno zawierać: dane Uczestnika Programu: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP firmy, adres, e-mail oraz obowiązkowo numer telefonu.
- 2.5. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy, przedstawiciele, zleceniobiorcy oraz członkowie ich rodzin, czyli małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub

stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.

2.6. Do Programu nie mogą przystąpić Uczestnicy Programu, którzy biorą udział w innych programach lojalnościowych i premiowych Organizatora dotyczących produktów Weber wskazanych w niniejszym Regulaminie:

2.6.1. W przypadku, w którym okaże się, że Uczestnik bierze udział w innym programie lojalnościowym organizowanym przez Organizatora, Uczestnik będzie musiał wybrać jeden z nich. Korzyści finansowe otrzymane z tytułu uczestnictwa w programie, z którego Uczestnik został usunięty, pomniejszą bonus z Programu, który Uczestnik wybrał.

### 3. MECHANIKA PROGRAMU

3.1. Mechanika Programu bazuje na zakupie produktów Organizatora, które mają przypisane określone punkty i wymianie ich na nagrody. Produkty i przypisana liczba punktów została wymieniona w paragrafie Produkty.

3.2. Punkty mogą zostać zgłoszone poprzez:

3.2.1. platformę [www.weberprofiplus.pl](http://www.weberprofiplus.pl) lub

3.2.2. pocztą na specjalnym formularzu i wysłane na adres Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o., ul. Cybernetyki 9, 02-677 Warszawa z dopiskiem „Weber Profi+”.

3.3. Zgłoszenie punktów musi zawierać: liczbę zakupionych produktów Weber oraz ich rodzaj, a także dane firmy handlowej, w której zostały zakupione.

3.4. Zgłoszone i potwierdzone punkty są dostępne w danym roku kalendarzowym, co oznacza, że po 31 grudnia każdego roku, punkty nie zamienione na nagrody przepadają.

3.5. Czas na zgłoszenie zakupów produktów Organizatora i wymiana ich na punkty wynosi 6 miesięcy od momentu zakupu Produktów Organizatora. Zgłoszenie zakupionych Produktów po tym czasie uznaje się za nieważne. Za weryfikację poprawności zgłoszenia Punktów odpowiada Organizator.

3.6. Punkty lub transakcje nieobjęte skutecznym Zgłoszeniem w czasie obowiązywania Programu nie mogą być podstawą dla jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora, w tym nie uprawniają Uczestnika do żądania nagrody po zakończeniu obowiązywania Programu. Zgłoszenia odebrane po wygaśnięciu obowiązywania Programu nie będą rozpatrywane przez Organizatora.

3.7. W programie obowiązują punkty zgłoszone do „Weber Profi+” po rejestracji konta Uczestnika.

3.8. Wymiana punktów na uprawnienie do uzyskania nagrody następuje poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej na specjalnym druku lub w formie elektronicznej na platformie [www.weberprofiplus.pl](http://www.weberprofiplus.pl) oraz (dalej: Zgłoszenie). Zgłoszenie następuje z chwilą jego odbioru przez Organizatora.

### 4. PRODUKTY

4.1. W Programie Weber Profi+ biorą udział następujące Produkty, do których przypisane są punkty jak poniżej:

Grupa produktowa	Nazwa produktu	Opakowanie	Punkty
Farby	weber FZ371	25	20
Farby	weber FZ381	25	20

Farby	weber FZ391	25	20
Farby	weber.ton color	25	20
Farby	weber.ton AquaBalance	25	20
Farby	weber FZ371	10	10
Farby	weber FZ381	10	10
Farby	weber FZ391	10	10
Farby	weber.ton color	10	10
Farby	weber.ton AquaBalance	10	10
Farby	weber.ton lazur	5	5
Hydroizolacje	weber.tec 822 24 kg jasnoszary	24	20
Hydroizolacje	weber.tec 822 7 kg jasnoszary	7	5
Hydroizolacje	weber.ad 785	30	30
Hydroizolacje	weber.tec SUPERFLEX D2	24	25
Hydroizolacje	weber.tec SUPERFLEX D2 PŁYN	15	15
Hydroizolacje	weber.tec SUPERFLEX D2 PROSZEK	15	10
Hydroizolacje	weber.tec 901 CZARNY	30	20
Hydroizolacje	weber.tec SUPERFLEX 10	30	20
Hydroizolacje	weber.tec 824 (SUPERFLEX D1)	20	15
Hydroizolacje	weber.tec 911	14	10
Hydroizolacje	weber.prim 803	5	5
Hydroizolacje	weber.tec 901 czarny	5	5
Hydroizolacje	weber.ad 785	5	5
Hydroizolacje	weber.tec 946	0,6	5
Hydroizolacje	webertec bitumal	10	1
Hydroizolacje	webertec Superflex D3 płyn 16 kg	16	20
Hydroizolacje	webertec Superflex D3 proszek 16 kg	16	3
Hydroizolacje	weber.tec SUPERFLEX 2K	30	12
Jastrychy	weber.floor RAPID	25	2
Jastrychy	weber.floor FLOW	25	2
Jastrychy	weber.floor 1000	25	1
Jastrychy	weber.floor 1000 PLUS	25	1
Jastrychy	weberfloor FIBROCEM	20	2
Jastrychy	webermix beton B30 25 kg	25	1
Jastrychy	webermix beton B50 25 kg	25	1
Keramzyt	Leca KERAMZYT antypoślizgowy/w55	0,055	2
Keramzyt	Leca KERAMZYT bud-M/BB2,0	2	40
Keramzyt	Leca KERAMZYT bud-S/BB1,5	1,5	40
Keramzyt	Leca KERAMZYT do zapraw	1,5	40
Keramzyt	Leca KERAMZYT impregnowany	2	40
Keramzyt	Leca KERAMZYT podsypkowy/BB1,5	1,5	40
Keramzyt	Leca KERAMZYT podsypkowy/w55	0,055	2
Kleje do ociepleń	weber KS112	25	1
Kleje do ociepleń	weber KS122	25	1
Kleje do ociepleń	weber KS123	25	1
Kleje do ociepleń	weber KS126	25	1
Kleje do ociepleń	weber KS143	25	1
Kleje do ociepleń	weberbase UNI W	25	1

Kleje do ociepleń	weberbase BIAŁY	25	1
Kleje do ociepleń	weberbase UNI S	25	1
Kleje do płytek	weber.xerm KM Flex	25	3
Kleje do płytek	weber.xerm 855	20	3
Kleje do płytek	weber ZP414	25	2
Kleje do płytek	weber ZP415	25	2
Kleje do płytek	weber ZP418	25	2
Kleje do płytek	weber ZP413	25	1
Kleje do płytek	weberfix EASY	25	1
Kleje do płytek	weberfix MOMENT	25	5
Naprawa betonu	weberrep KB duo	25	3
Naprawa betonu	weberrep R4 duo	25	3
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.floor HB protect	10	5
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.floor LIT protect	10	5
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.floor HARDELITH	10	5
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber PG221	20	10
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber PG225	20	10
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.prim compact (PG22C)	20	10
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber PG212	10	10
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.prim 806	0,6	5
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber PG221	5	3
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber PG225	5	3
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.prim compact (PG22C)	5	3
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.prim kwarc	5	2
Preparaty gruntujące i impregnaty	weber.prim start	5	2
Produkty uzupełniające do systemów ociepleń	weber.ad KZ	1	1
Samopoziomy	weber.floor POZIOM	25	2
Samopoziomy	weber.floor 4150	25	2
Tynki	weber.pas modelino C i D	25	15
Tynki	weber TD325	30	15
Tynki	weber TD331	30	15
Tynki	weber TD336	30	15
Tynki	weber TD341	30	15
Tynki	weber.pas extraclean	30	15
Tynki	weber.pas premium	30	15
Tynki	weber.pas topdry AquaBalance	30	15
Tynki	weber.pas topflex	30	10
Tynki mozaikowe	weber TD351	25	15
Tynki mozaikowe	weber TD352	25	15
Tynki mozaikowe	weber.pas stone	25	15
Tynki mozaikowe	weber.pas mosaic	15	10
Zaprawy budowlane	webertec NOMIX	25	2

## 5. NAGRODY

- 5.1. Uczestnik Programu może wymienić posiadane na swoim koncie, dostępne Punkty (całości lub określoną część) na nagrody rzeczowe, karty podarunkowe zawarte w Katalogu Nagród Programu, który znajduje się w papierowej książeczce lub na stronie: [www.weberprofiplus.pl](http://www.weberprofiplus.pl).
- 5.2. Zakupiony w ramach jednej transakcji sprzedaży Produkt może być ujęty w Zgłoszeniu i stanowić podstawę dla uzyskania punktów naliczanych na poczet nagrody wyłącznie jednokrotnie przez cały czas trwania Programu.
- 5.3. Nagrody wynikające z Programu podzielone są na trzy kategorie w zależności od ilości zgłoszonych przez Uczestnika Programu punktów, które odpowiadają zakupionym Produktom.
  - 5.3.1. 1 kategoria 350 punktów
  - 5.3.2. 2 kategoria 1000 punktów
  - 5.3.3. 3 kategoria 2000 punktów
- 5.4. Wartość punktowa każdej z Nagród określona jest w Katalogu Nagród. Uczestnik może zamówić Nagrodę pod warunkiem posiadania salda punktowego odpowiadającego co najmniej wartości punktowej Nagrody.
- 5.5. Uczestnik składa zamówienie na Nagrodę poprzez konto Uczestnika na Stronie Programu, zgodnie z zamieszczonymi na niej instrukcjami zamawiania Nagród.
- 5.6. Wybrana Nagroda zostanie dostarczona do Uczestnika poprzez Kuriera lub Opiekuna Klienta Organizatora po pozytywnej weryfikacji, w ciągu 35 dni od dnia zamówienia Nagrody, na adres Uczestnika podany w Formularzu Zgłoszeniowym.
- 5.7. Dostawa Nagród odbywa się tylko na terytorium RP.
- 5.8. Brak odebrania Nagrody przez Uczestnika równoznaczny jest ze zrzeczeniem się prawa do tej Nagrody, z jednoczesnym skutkiem wygaśnięcia Punktów przeznaczonych na uzyskanie prawa do Nagrody.
- 5.9. Wydanie Nagrody zostanie udokumentowane protokołem przekazania nagrody, który może przyjąć dwie formy:
  - 5.9.1. historii dostarczenia Nagrody w oparciu o skan listu przewozowego firmy kurierskiej w przypadku dostawy przez firmę kurierską
  - 5.9.2. podpisanego przez Uczestnika Programu protokołu Przekazania Nagrody, poprzez który potwierdza on odbiór zamówionej Nagrody, w przypadku przekazania przez Organizatora.
- 5.10. Brak rozliczenia się Uczestnika Programy z otrzymanej od Organizatora Nagrody opisanej w punkcie 5.9. spowoduje wstrzymanie wydań kolejnych Nagród do momentu pełnego rozliczenia się Uczestnika z Nagród otrzymanych wcześniej.
- 5.11. Organizator zastrzega, że w uzasadnionych przypadkach termin dostarczenia Nagród może się wydłużyć i w takim przypadku termin dostarczenia Nagrody zostanie indywidualnie ustalony z Uczestnikiem. Organizator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Uczestnika drogą mailową lub telefonicznie o wydłużeniu terminu dostarczenia Nagrody.
- 5.12. Uczestnik lub osoba dokonująca odbioru Nagrody od kuriera w imieniu Uczestnika, zobowiązani są do sprawdzenia czy przesyłka nie zawiera uszkodzeń lub śladów świadczących o ingerencji osób trzecich.
- 5.13. W sytuacji stwierdzenia zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub śladów świadczących o ingerencji osób trzecich, Uczestnik czy osoba dokonująca odbioru Nagrody od kuriera lub opiekuna Organizatora zobowiązana jest przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, zażądać protokolarnego stwierdzenia uszkodzeń opakowania, a następnie przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, powinna rozpakować przesyłkę. Jeśli Nagroda jest uszkodzona, Uczestnik lub osoba dokonująca odbioru Nagrody od kuriera lub opiekuna Organizatora powinna zażądać

protokolarnego opisu stwierdzonych wad. Wykrytą szkodę należy udokumentować fotograficznie niezwłocznie po jej wykryciu. W przypadku niedochowania powyższych warunków, Uczestnik nie może żądać wymiany Nagrody lub zwrotu Punktów, ani zgłaszać innych roszczeń, powołując się na wady Nagrody, istniejące w dacie wydania.

- 5.14. W przypadku braku dostępności danej Nagrody zamówionej przez Uczestnika, Uczestnik może wstrzymać się z zamówieniem do momentu uzupełnienia stanów albo wybrać inną dostępną w danym momencie Nagrodę.
- 5.15. Organizator zastrzega sobie możliwość wymiany nagrody w Katalogu Nagród na inną pod warunkiem, że parametry techniczne nowej Nagrody nie zostaną pomniejszone.
- 5.16. Zdjęcia nagród mają charakter poglądowy stąd rzeczywisty wygląd nagród przesłanych do Uczestników Programu może nieznacznie różnić się od nagród prezentowanych na tychże zdjęciach.
- 5.17. Uczestnikowi Programu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w zamian za nagrodę ani do zastrzeżenia szczególnych jej właściwości.
- 5.18. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji przesłanego zgłoszenia poprzez sprawdzenie deklarowanej liczby zakupionych produktów Weber zgłoszonych do Programu ze stanem faktycznym przed przyznaniem nagrody.
- 5.19. Organizator informuje, że otrzymanie nagrody przez Uczestnika w ramach niniejszego Programu związane jest z dokonaniem zakupów w ramach prowadzonej działalności, w związku z tym za rozliczenie podatkowe z tytułu otrzymanych nagród odpowiada Uczestnik Programu.

## **6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie na adres e-mail kontakt@weberprofiplus.pl najpóźniej w terminie **7 dni** od daty doręczenia nagrody. Nie złożenie reklamacji w podanym terminie oznacza zrzeczenie się przez Uczestnika Programu wszelkich roszczeń w zakresie Nagród.
- 6.2. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, tj. Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o., ul. Cybernetyki 9, 02-677 Warszawa z dopiskiem „Weber Profi+”, nie później niż w terminie do **14 dni** od daty zakończenia Programu. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 6.3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie zarejestrowanym do Programu Uczestnikom Programu. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy, numer NIP, imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Odpowiedź zostanie wysłana przez Organizatora na adres poczty elektronicznej przypisany do konta danego Uczestnika (oraz, o ile dotyczy, Użytkownika), w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Programu: [www.weberprofiplus.pl](http://www.weberprofiplus.pl)
- 7.2. Zasady Programu określa w sposób wiążący i pełny niniejszy Regulamin. Materiały promocyjno-reklamowe mają charakter pomocniczy i informacyjny.
- 7.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie, przesyłając oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie na adres e-mail: kontakt@weberprofiplus.pl.

Rezygnacja z udziału w Programie przez Uczestnika oznacza zamknięcie konta Użytkownika. Punkty zgromadzone na koncie rezygnującego Uczestnika przepadają.

- 7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych bądź nieprawdziwych danych Uczestników lub osób dokonujących rejestracji.
- 7.5. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, jak również odmowy przyznania Uczestnikowi nagrody w przypadku, gdy Uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane, a także w przypadku powzięcia informacji o działaniach sprzecznych z postanowieniami Regulaminu oraz działaniach sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 7.6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 7.7. Sędem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Programem jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 7.8. Biorący udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
- 7.9. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie, o ile zmiany takie nie naruszą praw nabytych Uczestników. Zmiany zostaną ogłoszone w Serwisie internetowym Organizatora z zastrzeżeniem, że zmiany wejdą w życie w terminie nie krótszym niż **7 dni** od dnia ogłoszenia tych zmian. W szczególności, Organizator zastrzega sobie prawo zmiany listy produktów i nagród oraz zasad przyznawania nagród z tym zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie będą dotyczyć osób, które dokonały skutecznego Zgłoszenia przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 7.10. Organizator ma prawo odwołać/zakończyć Program w każdym czasie. Wszyscy Uczestnicy Programu zostaną o tym powiadomieni.
- 7.11. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Informację o danych osobowych zawiera Załącznik nr 1 do regulaminu.

## **8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 8.1. Dane Uczestników Programu, Użytkowników oraz osób dokonujących rejestracji w Programie, o których mowa w pkt 3.5., będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia 14 dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej: „RODO”), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu, Użytkowników oraz osób dokonujących rejestracji w Programie jest Saint-Gobain Construction Products Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Okrężna 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000086064, kapitał zakładowy 314 627 500 PLN, opłacony w całości, NIP: 522-01-01-585, REGON: 011114850.
- 8.3. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail (ODO.SGCPPL@saint-gobain.com), telefonicznie (+48 32 339 63 00) lub listownie (ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice).
- 8.4. Uczestnikom, Użytkownikom oraz osobom dokonującym rejestracji w Programie przysługuje prawo: dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Uczestnicy i osoby dokonujące rejestracji w Programie mogą zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na: adres e-mail Administratora

(ODO.SGCPPL@saint-gobain.com), listownie na adres Administratora (ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice) lub poprzez kontakt telefoniczny z Administratorem (+48 32 339 63 00).

- 8.5. Uczestnicy oraz Użytkownicy posiadają prawo, aby w dowolnym momencie wycofać zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pośrednictwem adresu e-mail/wiadomości SMS lub za pośrednictwem urządzeń głosowych. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na prawo ich przetwarzania w celach marketingowych, z którego skorzystano przed wycofaniem zgody.
- 8.6. Uczestnikom, Użytkownikom oraz osobom dokonującym rejestracji w Programie przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych dokonywane jest z naruszeniem przepisów prawa.
- 8.7. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
- 8.7.1. umożliwienia wzięcia udziału w Programie przez czas trwania Programu, jednakże nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń i zobowiązań mogących wynikać z organizacji Programu;
  - 8.7.2. wykonania obowiązków związanych z organizacją Programu, w szczególności rozliczeń finansowych oraz przyznania Nagród Uczestnikom – przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym zobowiązań podatkowych, jednakże nie dłużej niż do czasu upływu okresu przedawnienia wszelkich zobowiązań mogących wynikać z organizacji Programu,
  - 8.7.3. marketingowym, polegającym na promocji towarów i usług Administratora oraz o nim samym, w związku z organizowaniem Programu, a także badaniu poziomu satysfakcji – przez czas prowadzenia tych działań albo do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - 8.7.4. w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, dane będą przetwarzane w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu informacji o produktach lub usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach oraz wydarzeniach promocyjnych za pośrednictwem wiadomości wysyłanych na adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych – do czasu cofnięcia zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych.
- 8.8. Podanie danych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, natomiast bez ich podania nie będzie możliwe wzięcie udziału w Programie. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych w celu udziału w Programie jest dopuszczalne w każdym momencie, jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed datą wycofania zgody. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych Uczestnika uniemożliwia dalszy udział w Programie, co będzie skutkowało zamknięciem wszystkich kont przypisanych do danego Uczestnika. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych Użytkownika uniemożliwia dalszy udział w Programie tego Użytkownika. Jeśli Uczestnik, Użytkownik lub osoba dokonująca rejestracji, wycofali zgodę omyłkowo, mają możliwość przywrócenia ich danych i dalszego udziału w Programie na pisemny wniosek, złożony u Organizatora lub Administratora, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wycofania zgody na przetwarzanie danych (liczy się data wpływu wniosku).
- 8.9. Dane osobowe Uczestników, Użytkowników oraz osób dokonujących rejestracji w Programie będą przetwarzane na podstawie: a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w związku z obowiązkami prawnymi ciążącymi na Administratorze, w zakresie, w jakim dane będą przetwarzane w celu wykonania przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności związanych z rozliczeniami finansowymi, o ile uczestnictwo w Programie wymaga dokonania tego rodzaju rozliczeń, b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na organizacji Programu i umożliwieniu Uczestnikom oraz Użytkownikom wzięcia w nim udziału, prowadzeniu marketingu bezpośredniego Administratora, w tym związanego z organizacją Programu oraz mającego na celu promocję usług lub produktów Administratora, a także badanie poziomu satysfakcji, c) jeżeli zostanie wyrażona odrębna zgoda na otrzymywanie komunikatów marketingowych w postaci wiadomości na wskazany adres e-mail lub numer telefonu – podstawą prawną przetwarzania danych będzie art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne, d) jeżeli zostanie wyrażona odrębna zgoda na



otrzymywanie informacji marketingowych w drodze połączeń głosowych – podstawą prawną art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

- 8.10. Uczestnicy, Użytkownicy oraz osoby, które dokonały rejestracji w Programie nie będą podlegali decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
- 8.11. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim takim jak: a) organy administracji państwowej w razie zobowiązania do tego Administratora lub Organizatora na podstawie przepisów prawa, b) Organizatorowi Programu, c) na podstawie stosownej umowy: spółkom w ramach grupy kapitałowej Saint-Gobain, podwykonawcom wspierającym Administratora lub Organizatora w realizacji kampanii marketingowych, serwisowaniu oprogramowania, dostarczaniu usług teleinformatycznych, dostarczającym narzędzia wykorzystywane do celów analitycznych i statystycznych oraz służących do badania poziomu satysfakcji, a także firmom kurierskim i pocztowym.
- 8.12. Uczestnik lub osoba dokonująca rejestracji w Programie może złożyć sprzeciw, gdy dane osobowe przetwarzane są: a) na potrzeby marketingu bezpośredniego – takiego sprzeciwu nie trzeba uzasadniać, b) na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów – wówczas sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególnej sytuacji podmiotu danych.
- 8.13. W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Uczestnik, Użytkownicy lub osoby reprezentujące Uczestnika, lub pracownicy Uczestnika, którzy dokonali rejestracji Uczestnika w Programie, mogą skontaktować się bezpośrednio z osobą wyznaczoną przez Administratora do ochrony danych osobowych, pisząc pod adres ODO.SGCPPL@saint-gobain.com.

## **9. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- 9.1. W ramach Programu Organizator świadczy na rzecz Uczestników oraz Użytkowników usługi drogą elektroniczną. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak: a) udostępnienie niniejszego Regulaminu na Stronie Programu, b) umożliwianie Uczestnikom oraz Użytkownikom rejestracji w Programie za pośrednictwem Strony Programu, c) prowadzenie i udostępnianie indywidualnych internetowych kont dla Uczestników oraz Użytkowników i zapewnienie funkcjonalności kont (w tym wymiany Punktów na Nagrody), d) umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikami oraz Użytkownikami za pośrednictwem Strony Programu.
- 9.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik oraz Użytkownik wyświetli Stronę Programu – w zakresie usług niewymagających rejestracji, lub z chwilą zalogowania się na indywidualne Konto – w zakresie usług wymagających rejestracji Uczestnika oraz założenia konta Użytkownika.
- 9.3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Programu.
- 9.4. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Uczestnikowi oraz Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez opuszczenie strony internetowej Programu, a w przypadku Uczestników oraz Użytkowników zarejestrowanych – poprzez rezygnację z Programu.
- 9.5. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome, Safari.
- 9.6. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników lub Użytkowników za pośrednictwem Strony Programu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników lub Użytkowników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

- 9.7. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Programu może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika lub Użytkownika jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu teleinformatycznego Uczestnika lub Użytkownika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
- 9.8. By uniknąć zagrożeń, o których mowa w pkt 7. powyżej, Uczestnik i Użytkownik powinien zaopatrzyć się w sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.
- 9.9. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.
- 9.10. Organizator informuje, że system teleinformatyczny Programu może wykorzystywać tzw. „cookies”, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki użytkownika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika lub Użytkownika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Programu. Szczegóły dotyczące wykorzystywania „cookies” mogą zostać określone na Stronie Programu.

## Załączniki:

### Załącznik nr 1

#### **Kim jesteśmy?**

Twoje dane są administrowane przez Saint-Gobain Construction Products Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice, KRS 0000086064, zwanej dalej „Administratorem”.

#### **Jak możesz się z nami skontaktować?**

- o listownie: ul. Okrężna 16, 44-100 Gliwice,
- o e-mailem na adres: odo.sgcppl@saint-gobain.com,
- o telefonicznie pod numerem: +48 32 3396300.

#### **Jakie masz prawa?**

- o dostępu do Twoich danych,
- o ich poprawiania,
- o żądania ich usunięcia,
- o ograniczenia przetwarzania,
- o przenoszenia danych,
- o cofnięcia w dowolnym momencie zgód na otrzymywanie informacji handlowych. Zgody te możesz cofnąć, kontaktując się z nami i składając oświadczenie o odwołaniu zgód na powyższe dane kontaktowe.

#### **Co zrobić, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z wymogami prawnymi?**

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?**

##### **Dane będą przetwarzane w celu:**

1. umożliwienia Ci wzięcia udziału w programie lojalnościowym o nazwie Weber Profi+ (zwanym „Programem”) – **przez czas** trwania Programu, jednakże nie dłużej niż **do upływu** okresu przedawnienia wszelkich roszczeń mogących wyniknąć z umowy zawartej ze Administratorem,
2. wykonania obowiązków związanych z organizacją wskazanego wyżej Programu, w szczególności rozliczeń finansowych związanych z uczestnictwem, w tym w związku z przyznaniem nagród uczestnikom - **przez czas** niezbędny do wypełnienia wszystkich obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym także obowiązków podatkowych, jednakże nie dłużej niż **do czasu** upływu okresu przedawnienia wszelkich zobowiązań mogących wyniknąć z organizacji Programu,
3. marketingowym polegającym na promocji naszych towarów i usług oraz nas samych, w tym w związku z organizowanym Programem, a także badaniu poziomu satysfakcji – **przez czas** prowadzenia przez nas tych działań albo do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
4. **w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód**, dane będą przetwarzane także w celu **marketingowym** polegającym na przekazywaniu Ci informacji o produktach oraz usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach oraz wydarzeniach promocyjnych za pomocą wiadomości wysyłanych na Państwa adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych – **do czasu** cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych.

#### **Czy musisz podawać nam swoje dane?**

Jest to dobrowolne. Przy czym, bez podania Twoich danych kontaktowych nie będziesz mógł wziąć udziału w Programie.

#### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?**

1. art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w związku z zawieraną umową w przedmiocie uczestnictwa w Programie,
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w celu wykonania przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności związanych z rozliczeniami finansowymi, o ile uczestnictwo w Programie wymaga dokonania tego rodzaju rozliczeń,
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes.

**Naszym prawnie uzasadnionym interesem** jest prowadzenie naszego marketingu, w tym związanego z organizacją Programu oraz mającego na celu promocję naszych produktów lub usług, a także badaniu poziomu satysfakcji.

4. Jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na Twój adres e-mail lub wiadomości SMS na Twój numer telefonu podstawą prawną przetwarzania danych będzie także art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne. w zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są w związku z udzielaną zgodą na otrzymywanie komunikatów marketingowych.
5. Jeżeli wyrazisz odrębną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych w drodze połączeń głosowych, podstawą prawną przetwarzania danych będzie również art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.

Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać. Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed odwołaniem zgody.

#### **Komu prześlemy Twoje dane?**

1. agencjom marketingowym,
2. dostawcom narzędzi i platform służących zarejestrowaniu się do udziału w Programie,
3. dostawcom narzędzi do wysyłania wiadomości mailowych, sms
4. dostawcom narzędzi służących celom analitycznym i statystycznym,
5. podmiotom obsługującym badanie satysfakcji,
6. dostawcy nagród związanych z uczestnictwem w Programie.

#### **Czy dane będą transferowane poza EOG?**

Z uwagi na to, że Administrator posiadają powiązania kapitałowe między spółkami z Grupy Saint-Gobain, które mają swoje siedziby również poza Europą, Twoje dane mogą zostać lub będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do prowadzenia działań marketingowych przez Administratora w tym w zakresie dostarczanych i wykorzystywanych przez Administratora narzędzi informatycznych, także do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Twoje dane mogą zostać przekazane np. do Stanów Zjednoczonych na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield). Dane będą przekazywane tylko do podmiotów certyfikowanych w ramach tej decyzji, co zobowiązuje je do właściwego zabezpieczenia Twoich danych osobowych. W pozostałym zakresie będą przekazywane w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych decyzją Komisji Europejskiej.

#### **Czy będziemy stosowali zautomatyzowane podejmowanie decyzji?**

Nie będziemy stosować w stosunku do Ciebie mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

#### **Czy po przekazaniu nam danych możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu?**

Tak. Możesz to zrobić w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
2. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją.